



## Ton ab, Kamera läuft ...

### Neues exclusives Schulungsvideo für unsere Werkstatt-Kunden

Um den Verkauf und den Anbau von Anhängerkupplungen in Ihrem Haus etwas zu vereinfachen, haben wir Ihnen unter [www.kupplung.de/video](http://www.kupplung.de/video) einen Schulungsfilm zur Verfügung gestellt.

In diesem Film werden Themen aufgegriffen, die z.B. bei der Beratung des Kunden und dessen Entscheidung für die richtige Anhängerkupplung ausschlaggebend sein können.

Einige Beispiele haben wir rechts anhand der „Fahrzeugeigenschaften“ kurz aufgeführt.

Dies sind nur einige Gesichtspunkte, die bei einer Kundenberatung berücksichtigt werden müssen. Weiteres unter:

[www.kupplung.de/video](http://www.kupplung.de/video)



„Besitzt das Fahrzeug des Kunden beispielsweise eine **Einparkhilfe**, kann der Verbau einer starren Anhängerkupplung fast ausgeschlossen werden, da im Anhängerbetrieb diese Funktion zwar abgeschaltet wird, aber wenn nichts gezogen bzw. angehängt wird, kann es passieren, dass die Einparkhilfe die Kupplungskugel als Hindernis erkennt und den Warnton auslöst.“



„Auch wenn das Fahrzeug eine **Niveauregulierung** hat, beeinflusst dies die Auswahl der richtigen Anhängerkupplung.“



„Die Frage nach der **Checkkontroll-Funktion** ist später für die Auswahl des passenden Elektrosatzes wichtig.“



„Bei einer **Tieferlegung** des Fahrzeugs kann möglicherweise keine Anhängerkupplung verbaut werden, da der Kugelkopf nicht mehr die gesetzlich vorgeschriebene Normhöhe erreicht. In Ausnahmefällen gibt es spezielle Anhängerkupplungen für diesen Fall. Dies trifft auch bei Autos mit Sportpaketen zu.“



„Hat das Fahrzeug einen **Gasantrieb**, müssen in den meisten Fällen die Vorgaben des Herstellers beachtet werden. Auch hier gibt es in einzelnen Fällen speziell konstruierte Anhängerkupplungen.“



„**Hybridfahrzeuge** sind bisher von jeglichem Anhängerbetrieb ausgeschlossen. Für einige Fahrzeuge ist jedoch die Nachrüstung von spezifischen Trägersystemen für Fahrradträger möglich.“

