

rameder

Anhängerkupplungen und Autoteile

07338 Leutenberg / OT Munschwitz



rameder.
kupplung.de

ZUBEHÖR FÜR DIE KUNDENBINDUNG

ANHÄNGERKUPPLUNGEN UND CO. ALS UMSATZBRINGER FÜR DAS KFZ-GEWERBE

Anhängerkupplungen, Dachboxen, Ski- und Fahrradträger zählen zum beliebtesten Autozubehör. Äußerst praktisch sind diese Produkte nicht nur für die Käufer, sondern auch für die Kfz-Betriebe, die durch Verkauf und Montage attraktive Zusatzumsätze generieren können. Eine interessante Zahl zum Marktvolumen: Allein Rameder, der Marktführer im Bereich Anhängerkupplungen, setzt pro Jahr 180.000 Stück der nützlichen Haken ab. Hinzu kommen tausende von Trägersystemen und Transportzubehör. Das Unternehmen aus Thüringen bietet sich zur Optimierung der Aufwand-Nutzen-Bilanz auch als kompetenter Systempartner für die Werkstätten an.

Die Synergien beginnen bereits beim Bestellvorgang: Rameder-Produkte werden im elektronischen Teile-Katalog von TecDoc gelistet, so dass viele Werkstätten ihr übliches Teilemanagement-System nutzen können. Hier erfahren die Monteure auch, mit welcher Einbauzeit gerechnet werden muss – aufgrund dieser Daten lässt sich für den Kunden sofort eine akkurate Kostenprognose erstellen. Für eine präzise Kalkulation des Montageaufwands nehmen Rameder Kfz-Techniker bei jedem neuen Modell einen Probeeinbau vor und stehen über eine kostenlose Hotline auch beratend zur Seite – vor und nach der Bestellung. Dank extrem kurzer Lieferfristen von 1 bis



2 Tagen können Werkstätten überdies fast so schnell reagieren, als hätten sie die Ware selbst auf Lager – nur ohne das Risiko, auf der Ware sitzen zu bleiben.

Doch ist es nicht ratsam, mehrere Lieferanten zu nutzen, um eine möglichst große Bandbreite an Fahrzeugtypen abdecken zu können? In der Regel kann Rameder dank seiner konkurrenzlos großen Auswahl selbst bei exotischen Automodellen weiterhelfen – in einigen Fällen gibt das nach ISO

9001:2008 zertifizierte Unternehmen sogar exklusive Sonderlösungen in Auftrag, wenn auf dem Markt noch kein entsprechendes Qualitätsprodukt erhältlich ist. Somit können nahezu 90% des Fahrzeugmarkts abgedeckt werden – dies gilt unter anderem übrigens auch für viele Youngtimer.

Natürlich empfiehlt es sich, nicht nur auf Kundenwünsche zu reagieren, sondern diese aktiv zu wecken – ein wenig Smalltalk eignet sich hierfür bestens. Der Stammkunde mit dem Sportwagen ist ein begeisterter Mountainbiker? Dann kann man ihn vielleicht von einem praktischen Fahrradträger für die Anhängerkupplung überzeugen. Das Firmenmagazin „Rameder aktuell“ liefert regelmäßig neue Inspirationen. Mit weiterem Zubehör – Trägersysteme für Ski oder



Fahrräder, Utensilien zur Ladungssicherung etc. – lassen sich die Kunden langfristig binden und aus einer Hand bedienen. Die eigene Kompetenz im Bereich Anhängerkupplungen sollten erfahrene Betriebe durchaus auch mal lokal und regional bewerben: Dass Rameder-Anhängerkupplungen die „Optionen“ der Autohersteller preislich deutlich unterbieten, ist dabei sicher eine gute Argumentationshilfe.

Kontakt

Internet:
www.kupplung.de
Telefon:
0800-KUPPLUNG oder 0800-58775864

