

Darf's ein bisschen mehr sein?

Wie sich mit Fachwissen um Teile und Zubehör Geld verdienen lässt



Gewappnet: Kfz-Profis müssen heutzutage vielfältige Nachrüst-Wünsche ihrer Kunden erfüllen können. Bild: Rameder

Die Entwicklung schreitet voran, und das kommt nicht nur den Neufahrzeugen zugute. Inzwischen verhehlen viele (Zubehör-)Teile auf dem Markt auch älteren Fahrzeugen zu verbesserter Leistung oder mehr Komfort. Diese Aspekte sollte ein gut geschulter Kundenberater stets im Hinterkopf haben, wenn er mit seinen Kunden spricht.

Für viele Autofahrer bleibt der Kauf eines Neuwagens leider reine Utopie. Allerdings lassen sich einige Features, die in neueren Autos zu finden sind, mittlerweile auch kostengünstig aufrüsten. Damit kann der Werkstattmann seinen Kunden das Gefühl geben, nicht in einem veralteten Fahrzeug zu sitzen. Und für dies Mehr an Sicherheit, Sportlichkeit oder Komfort sind etliche Kunden auch bereit, etwas tiefer in die Tasche zu greifen, vor allem wenn der Gegenwert stimmt.

Nach dem Ersatz mehr Performance

Erstes Unterscheidungsmerkmal von Teilen für ein- und dieselbe Anwen-

dung ist meist der Preis. Die Leistung, die dahintersteckt, bleibt oft außen vor. Dabei ist das Preis-Leistungs-Verhältnis viel aussagekräftiger und bei höherpreisigen Produkten oft besser. Werkstattprofis sollten deshalb alle Aspekte kennen, bevor sie ihren Kunden leichtfertig das kostengünstigste Teil verkaufen.

Ein gutes Beispiel dafür sind Flachblatt-Scheibenwischer, die sich mittlerweile an vielen Fahrzeugen anbringen lassen, auch wenn sie ab Werk noch nicht damit ausgerüstet waren. Diese bieten im Vergleich zu herkömmlichen Bügelwischblättern ein spürbar besseres Wischergebnis und erzeugen vor allem bei höheren Geschwindigkeiten deutlich weniger Windgeräusche und

auch der Austausch der alten Wischer gegen solche in Flachblatt-Technik ist kein Problem mehr: Die meisten Anbieter stellen ihre Produkte mit Multi-Adaptoren aus, die einen einfachen Wechsel sicherstellen.

Unter dem Strich deutlich billiger sind auch Blei-Gel-Batterien, rechnet man ihre Lebensdauer in die Kalkulation mit ein. Im Vergleich zu herkömmlichen Blei-Säure-Batterien sind sie zwar rund doppelt so teuer, halten aber im Schnitt auch drei- bis viermal so lang wie diese. Das liegt in erster Linie an der in einem Gel gebundenen Batterie-säure, die so auch kleine Partikel aus den Bleiplatten auswaschen kann. Sich am Zellenboden ablagerndes Plattenmaterial ist nämlich eine der häufigsten Ausfallursachen bei herkömmlichen Batterien.

Ähnlich verhält es sich beim Stoßdämpferwechsel. Dieses Geschäftsfeld dürfte in Anbetracht der vom langen Winter stark strapazierten Straßen in diesem Jahr einen deutlichen Aufschwung erleben. Zudem lässt sich mehr Sicherheit und Sportlichkeit erzielen, wenn der Werkstattprofi seinem Kunden sportlicher abgestimmte Fahrwerkskomponenten anbietet. Im Vergleich zu Standard-Ersatzteilen liefern entsprechend abgestimmte Teile ein wesentlich verbessertes Fahrgefühl, das den Mehrpreis rechtfertigt.



Besser als das Original: Eibach bietet eine breite Palette an Produkten rund um das Fahrwerk an, mit denen der Werkstattprofi mehr Umsatz und zufriedene Kunden generieren kann. Bild: Eibach



Passt fast überall: Die Flachblatt-Scheibenwischer mit Multi-Adaptern von Würth sind problemlos an vielen Fahrzeugen mit Gestell-Wischerblättern nachrüstbar. Bild: Würth



Einen Schritt weiter gehen speziell Sportfahrwerkskomponenten, die auch für viele sportlich ambitionierte Kunden, die neuere Fahrzeuge besitzen, sehr interessant sind. Auch wenn noch kein konkreter Ersatzbedarf besteht, sind die Kunden oft bereit, ihr

Fahrzeug mit einem Fahrwerkskit optisch wie auch technisch veredeln zu lassen.

So sind die Fahrwerkspakete meist exakt auf das entsprechende Fahrzeug zugeschnitten. Aktuelle Beispiele für attraktive Fahrwerkskomponenten sind das 'Pro-Kit' oder der 'Pro-Space' von Eibach für den Skoda Superb Kombi oder der neue Federsatz von H&R für die 5er-Limousine von BMW.

Den Nutzert erhöhen

Der Einbau einer Anhängerkupplung ist auch in Zeiten des CAN-Bus eine verhältnismäßig einfache und lukrative Arbeit, die jede Werkstatt anbieten sollte. Mittlerweile existieren auch für sportliche Fahrzeuge wie beispielsweise den Volkswagen Scirocco passende Kupplungssysteme. Dieses hat Rameder in seinem Sortiment. Die Anhängerkupplung hat sich nämlich vom 'Agrarhaken' zu einem sehr funktionalen Zubehör entwickelt, mit dem sich auch Anhängelasten für die sport-



Anhängel: Rameder hat eigenen Angaben zufolge für den Scirocco von Volkswagen als derzeit einziger Anbieter eine Anhängerkupplung zum Nachrüsten im Programm. Bild: Rameder

lichen Freizeitaktivitäten sehr elegant transportieren lassen.

Ein interessantes Zubehör, das der gewiefte Kfz-Profis dem frisch gebacke-

nen Anhängerkupplungskunden gleich mit anbieten sollte, ist ein passender Fahrradständer für den Anbau an die Hängerkupplung. Mit nur wenigen

Handgriffen lässt sich dann aus einer normalen Hängerkupplung die Basis für den Transport mehrerer Fahrräder schaffen. Uebler bietet beispielsweise solche Kupplungsträger an, die sich mit einer breiten Zubehörpalette an die verschiedensten Fahrräder anpassen lassen.

Diese Zusammenstellung hat aber beispielhaften Charakter und ließe sich noch in viele Richtungen weiterverfolgen. Doch insgesamt zählt: Werkstattprofis müssen sich über aktuelle Entwicklungen auf dem Teilesektor auf dem Laufenden halten und auch für Kunden darüber informieren. Schließlich ist Schweigen Silber und Reden Gold.

Thomas Mareis



Aufgestallt: Der Fahrradträger von Uebler ist auf der Hängerkupplung montierbar und bietet gegenüber herkömmlichen Dachträgern viele Vorteile. Bild: Uebler

Der neue Produktkatalog des Krafthand-Shops ist da!

Fordern Sie den Katalog gleich kostenlos und unverbindlich an!



- Fachbücher für die Werkstattpraxis
- Geschäftsdrucke aller Art
- Vordrucke für Handel und Werkstatt
- Software für Kfz-Betriebe
- Organisationsmittel für den Werkstattalltag

► ► ► Unser Bestell-Service: Telefon 08247/3007-90 • Fax 08247/3007-74
Krafthand Verlag Walter Schulz GmbH
Postfach 1462 • 86817 Bad Wörthshofen
verkauf@krafthand.de • www.krafthand-shop.de