

Lösungen mit System

▶ Communication Center

▶ **Mehr Umsatz** durch kundenfreundliche Erreichbarkeit

▶ **Mehr Vertriebseffizienz** durch professionelle Call Center Lösungen

▶ **Mehr Kundenzufriedenheit** durch modernes Customer Relationship Management

Response-Generierung

Response-Bearbeitung

Response-Handling

Service 0180

freecall 0800

Vanity

www.ihreFirma.de

freecall Online

freecall UFS

▶ Professionelle Kundenkommunikation – Basis für einen beispielhaften Business-Erfolg.

▶ Rameder, der Spezialist für den Versand von Anhängerkupplungen, hat vorgemacht, wie man Kunden findet, aktiviert und dauerhaft an das eigene Unternehmen bindet. Mit effizienten Dialoginstrumenten der Deutschen Telekom, die perfekt ineinander greifen und das Unternehmen in den Bereichen Vertrieb und Service umfassend und wirkungsvoll unterstützen. Der Grundstein für den Erfolg wurde mit den Service-Rufnummern der Deutschen Telekom gelegt.

Dreh- und Angelpunkt: Service.

1994 in Regensburg als kleiner Gebrauchtwagenhandel gestartet, vertreibt Rameder heute über 25 Prozent aller hierzulande für den nachträglichen Einbau verkauften Anhängerkupplungen und ist damit unangefochtener Marktführer in diesem Segment. Zentraler Erfolgsfaktor ist für Unternehmer Tobias Rameder neben günstigen Preisen und der Qualität ganz klar der Kundenservice. Das heißt kompetente Beratung, schnelle Lieferung und last not least optimale Erreichbarkeit des Call Centers – ob per Telefon, Fax oder Internet.

Von Anfang an dabei: die Deutsche Telekom.

Durch gezielte Werbung und optimal eingesetzte Dialoginstrumente entwickelte sich aus dem anfänglichen Zusatzgeschäft mit gebrauchten und neuen Anhängerkupplungen schnell ein lukrativer Versandhandel. Der erfolgreiche Durchstarter im Direktversand setzte dabei schon früh auf einen kompetenten Partner für professionelle Kundenkommunikation und nutzte die Service-Rufnummern der Deutschen Telekom zum Aufbau profitabler Kundenbeziehungen.

Rameder zeigt Servicestärke.

Schon 1996 wurde das Versandlager nach Munschwitz in Thüringen ausgelagert, um einen schnelleren deutschlandweiten Versand zu gewährleisten. Als Response-Element entschied man sich bei allen fortan geschalteten Anzeigen für **Service 0180**, eine bundesweit einheitliche und ortsnetzunabhängige Rufnummer, die mehr Rücklauf verspricht als eine Nummer mit der kaum bekannten Vorwahl von Munschwitz. Ein weiterer Vorteil der 0180-Nummern: die statistischen Auswertungen – wichtige Planungsdaten für alle weiteren Marketingaktivitäten.

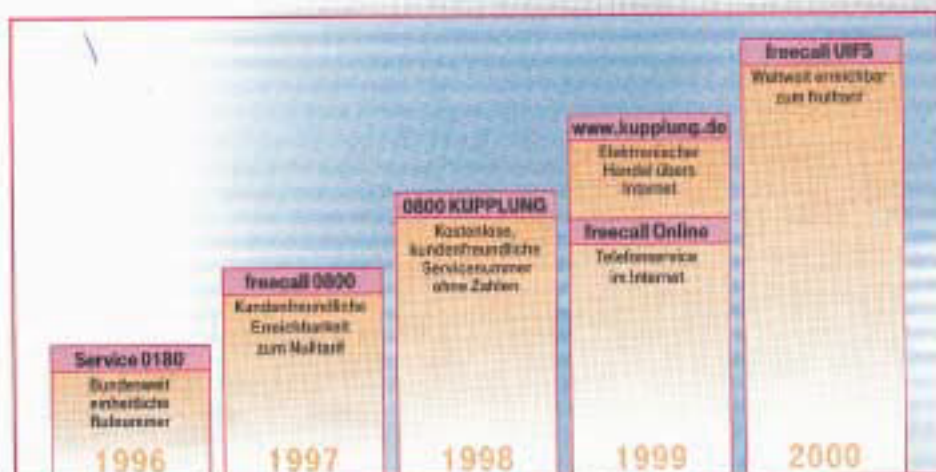


▲ **Das Rameder Service-Team**

▶ **Service 0180**

Damit beweisen Sie Kundennähe. Ihre kompetenten Dienstleistungen sind unter einer 0180er-Rufnummer bundesweit verfügbar. Und Sie haben die Wahl unter fünf attraktiven Tarifmodellen. Ihre Vorteile Punkt für Punkt:

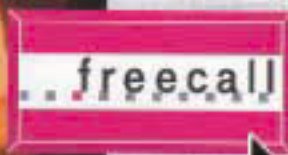
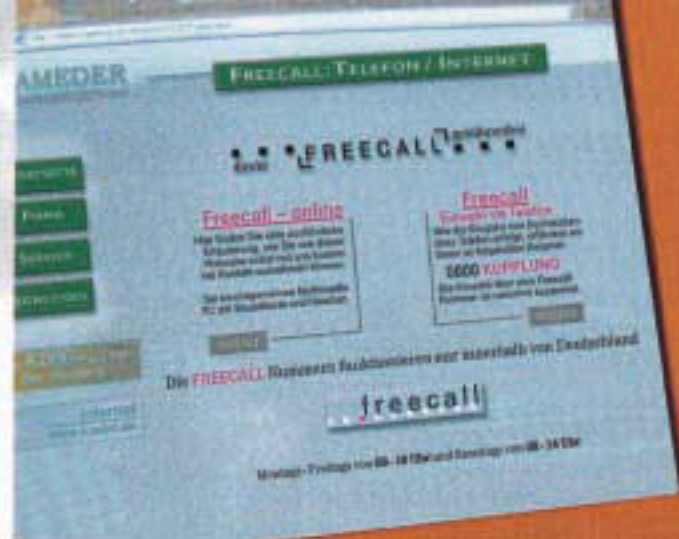
- ▶ maximale Erreichbarkeit rund um die Uhr
- ▶ unternehmensorientierte Kommunikations-Steuerung
- ▶ differenzierte Statistiken für Optimierung der Service-Leistungen
- ▶ gleiche Rufnummer auch nach Standortwechsel
- ▶ klare Positionierung als Service-Dienstleister
- ▶ keine Investitionen für Neugeräte



▶ Durch den konsequenten Aufbau professioneller Call Center Lösungen und den Einsatz von Service-Rufnummern konnte Rameder zwischen 1996 und 1999 das Anrufvolumen von 2.000 auf 50.000 Anrufe pro Monat steigern. So trugen effiziente Dialoginstrumente zum Umsatzwachstum zwischen 50 und 100 Prozent in den letzten Jahren bei.

▶ Nutzen auch Sie die Service-Nummern der Deutschen Telekom für erfolgreiche Kunden-Akquisition und dauerhafte Kundenbindung. Ihr Kundenberater informiert Sie in einem unverbindlichen Beratungsgespräch gerne ausführlich. Infos gibt es auch unter

▶ www.telekom.de/digital



Verstärkte Kundenorientierung.

1997 führte das Unternehmen eine bundesweit einheitliche **freecall-Nummer** ein. Interessenten und Kunden konnten nun zum Nulltarif mit Rameder telefonieren. Mit diesem Plus an Serviceorientierung und Kundenfreundlichkeit konnten weitere Kunden gewonnen und bestehende Kontakte intensiviert werden.

1998 war Rameder eines der ersten Unternehmen, das eine **0800-Vanity-Nummer** einsetzte. Statt einer schwer zu merkenden Ziffernfolge konnten die Anrufer nun einfach nach der „0800“ das Wort „KUPPLUNG“ über die Buchstaben-Belagung ihrer Telefonatatur eingeben und schon waren sie kostenlos mit der Firma Rameder verbunden. Eine Entscheidung, die den Response auf Werbeanzeigen und Funkspots noch einmal deutlich angekurbelt hat.

Heute setzt Rameder nach den guten Erfahrungen mit „0800 KUPPLUNG“ eine Vielzahl weiterer kostenloser Service-Nummern ein. Und auch für die Erschließung neuer internationaler Märkte ist man inzwischen gewappnet: die „0800 KUPPLUNG“ ist bereits für **freecall UIFS** reserviert, den internationalen freecall Service.

Vanity

Zu Deutsch: Buchstabenwahl. Vanity-Nummern sind leichter zu merken als Ziffernfolgen und werden daher öfter gewählt. Möglich für alle Service-Rufnummern der Deutschen Telekom. Vanity ist buchstäblich ideal für Sie:

- ▶ einprägsame, eindeutige Rufnummer
- ▶ hohe Werbewirkung aufgrund der Identifizierung mit Ihrem Unternehmen oder Produkt
- ▶ deutliche Zunahme der Telefonkontakte
- ▶ signifikant verbesserte Kundenbindung
- ▶ gleichnamige Rufnummer und Internet-Adresse grundsätzlich möglich

freecall 0800

Das bewährte Kundengewinnungs-Instrument ist jetzt noch kostengünstiger! Im Basispaket sind Anruferleitung und Zielsteuerung bereits enthalten. Weitere Leistungsmerkmale lassen sich nach Bedarf hinzufügen. Ihre Vorteile liegen auf der Hand:

- ▶ deutlicher Zuwachs bei eingehenden Anrufen
- ▶ großer Image-Gewinn durch kostenloses Service-Angebot
- ▶ äußerst geringe Grundgebühr – seit 1. April um durchschnittlich 34 % kostengünstiger!
- ▶ sekundengenaue Abrechnung

freecall im internationalen Einsatz

Die internationale freecall-Nummer für grenzenlos guten Service – Ihre überzeugende Antwort auf die Globalisierung. Ob freecall International (ländergebunden) oder freecall Universal (weltweit gültig) – Sie genießen unschlagbare Vorteile:

- ▶ landestypische gebührenfreie Vorwahl (toll free) – Ihr Angebot wird weltweit sofort als kostenloser Service erkannt
- ▶ international einheitliche Service-Nummer mit hohem Wiedererkennungswert – ideal für Ihre Kunden, die viel unterwegs sind
- ▶ weltweite Präsenz, Neukunden-Gewinnung und Kundenbetreuung ohne eigene Vertretungen im Ausland

Service per Mausclick.

Neben erstklassigem Telefonservice profiliert sich Rameder auch im Internet durch Kundenorientierung. Die Besucher der Firmen-Website unter www.kupplung.de können durch einfaches Anklicken des **freecall-Buttons** den Telefonkontakt zum Call Center aufnehmen – bei ISDN ohne die Online-Verbindung zu beenden! Nachfragen werden sofort persönlich beantwortet, alle Interessenten werden fachkundig telefonisch beraten – natürlich zum Nulltarif.

freecall Online

Der direkte Draht von Ihrer Internet-Homepage zum persönlichen Kundengespräch. Der Nutzer klickt einfach auf einen Button und kann über die bestehende Internet-Verbindung sowohl telefonieren als auch weiter Ihr Web-Angebot nutzen. Ihre Vorteile:

- ▶ Erschließung neuer Kundenpotenziale
- ▶ optimale Nutzung spontaner Kaufimpulse durch sofortige persönliche Erreichbarkeit
- ▶ visuelle Unterstützung des Gesprächs
- ▶ keine zusätzlichen Investitionen – die bestehende TK-Ausstattung kann genutzt werden
- ▶ Neu: Call Back Funktion – ideal für Kunden, die zum Telefonieren kein Headset verwenden

Response-Generierung

Response-Bearbeitung

Response-Handling

Service 24/7

Invoicall 0000

Vanity

www.YourForm.de

Invoicall Desktop

Invoicall UMS

Octopus E 300

T-InterConnect

T-LAN

▶ **Modulare Systemlösungen – Garanten für ein leistungs- fähiges Call Center.**

- ▶▶ Mit steigender Kundenzahl wachsen auch die Anforderungen an die Kommunikation. Neben einer optimalen Erreichbarkeit nehmen die Kundenpflege und das Management bestehender Kundenbeziehungen einen immer größeren Stellenwert ein. Die Deutsche Telekom bietet modernste Telekommunikations- und Informationstechnologien – integrierte Lösungen aus einem Guss und aus einer Hand.

Von der Telefonzentrale zum professionellen Call Center.

Heute kümmert sich bei Rameder ein 25-köpfiges Call Center-Team um alle Anfragen und Anliegen von Interessenten und Kunden. Das Kundenanrufvolumen auf der „0800 KUPPLUNG“ ist inzwischen von 2.000 auf bis zu 50.000 Anrufe pro Monat gestiegen. Da sind Kommunikationslösungen gefragt, die beste Verbindungswege garantieren – ob für das Internet oder die Telefonie.

Leistungsfähige Schaltzentrale im Call Center.

Kernstück und Basis-Tool des Rameder Call Centers ist eine von der Deutschen Telekom bereitgestellte **Octopus E 300 Telefonanlage**. Bei höchstem Komfort und optimaler Betriebssicherheit bietet sie eine perfekte Verbindung von Telefonie und Datenkommunikation. Diese wirtschaftliche Lösung ist beliebig erweiterbar auf bis zu 8.000 Endgeräte und bis zu 12.000 Durchwahlnummern. Damit hat sich Rameder frühzeitig für eine leistungsfähige Anlage entschieden, die bei der weiteren Expansion des Unternehmens einfach mitwächst und bereits heute für die Zukunft vorsorgt.



▶ **Octopus E 300**

Eine Telekommunikationsanlage für alle Anforderungen Ihrer Geschäftskommunikation. Octopus E 300 bietet variable Anwendungsmöglichkeiten mit vollem Komfort, optimaler Betriebssicherheit und hoher Wirtschaftlichkeit. Konkret:

- ▶ Unterstützung von T-SDN Merkmalen wie Konferenzschaltung und Rückruf
- ▶ bis zu 8.000 Endgeräte anschließbar (bei Vernetzung mehrerer Anlagen)
- ▶ bis zu 12.000 Durchwahlnummern (bei Vernetzung mehrerer Anlagen)
- ▶ Filiallösung durch Vernetzung mit Octopus E 30, E 300
- ▶ Verbindung mit Pagersystemen (PS E)
- ▶ Automatisches Ausweichen auf alternative Verbindungswege bei belegter oder gestörter Leitung
- ▶ komfortable Anwenderlösungen, wie Call Center Lösungen, Teleworking und CTI
- ▶ CSTA-Schnittstelle für unterschiedliche Anwenderlösungen
- ▶ Fernbetriebschnittstelle für kostengünstige Wartung

- ▶▶ Lassen Sie sich von Ihrem Kundenberater der Deutschen Telekom alle Vorteile von maßgeschneiderten Lösungen für Ihr Call Center aufzeigen. Weitere Informationen finden Sie auch unter

▶ www.telekom.de/digits

Internet-Zugang mit High Speed.

Als zukunftsorientiertes Unternehmen ist Rameder natürlich längst mit Informationen und Bestellseiten unter www.kupplung.de im Internet präsent. Steigende Besucherzahlen und wachsende E-Commerce-Umsätze erfordern einen leistungsfähigen Internet-Anschluss. Damit der Dialog zum Kunden nicht abreißt und auch die eigene Internet-Nutzung jederzeit reibungslos vorantreiben gehen kann, hat man sich bei Rameder für einen **T-InterConnect** Anschluss mit 2 Mbit/s entschieden. Der Festanschluss ans Internet sorgt nicht nur für einen schnelleren Aufbau der Seiten bei allen Besuchern der Website, sondern leistet auch bei der geschäftlichen Kommunikation mit Lieferanten oder Partnern in der Werbung beste Dienste. Ob E-Mail-Versand oder Informationsrecherche im Internet – mit T-InterConnect haben alle Mitarbeiter stets eine schnelle und vor allem sichere Auffahrt auf die Datenautobahn.

Teamarbeit par excellence.

Die Octopus E 300 Telefonanlage und alle PCs sind mit **T-LAN** verknüpft, dem vielseitigen Local-Area-Network der Deutschen Telekom. Mit einer genau auf die Bedürfnisse des Versandunternehmens zugeschnittenen T-LAN Lösung konnte bei Rameder die Effizienz der internen und externen Kommunikation via Intranet und Internet nochmals deutlich gesteigert werden.

Alle Mitarbeiter können heute gleichzeitig auf alle wichtigen Daten und Peripheriegeräte wie Drucker, Datenbanken, Speicherplätze und Internet-Zugänge zugreifen. Immer mehr Vorgänge können jetzt praktisch und zeitsparend einfach online erledigt werden. T-LAN sorgt für lückenlose Kommunikation – auch auf lange Sicht, denn das modular konzipierte Netzwerk ist ausbaufähig und passt sich steigenden Anforderungen an. Innovative technische Neuerungen können jederzeit leicht integriert werden.



T-InterConnect

Die Internet-Anbindung der Deutschen Telekom, die Ihnen mit gigantischen Datenraten den entscheidenden Vorteil im Wettbewerb verschafft. Keine zeitintensiven Einwahl-, Identifikations- und Authentifizierungsvorgänge mehr – Sie nutzen Ihre eigene Anbindung! Intranet-Anwendungen sind problemlos integrierbar. Für den Schutz vor Eindringlingen sorgt eine wirksame Firewall. Einige Ihrer zahlreichen Vorteile:

- ▶ Übertragungsraten von 64 Kbit/s bis 155 Mbit/s zur Auswahl
- ▶ zeitgleicher Internet-Zugriff mehrerer Mitarbeiter
- ▶ volle Verfügbarkeit rund um die Uhr über das Backbone-Netz der Deutschen Telekom
- ▶ integrierte Intranet-Lösungen
- ▶ hohe Sicherheitsstandards
- ▶ direktes Peering mit bedeutenden internationalen Service-Providern
- ▶ preiswerte Tarife
- ▶ 24h-Service der Deutschen Telekom

T-LAN

Maximale Intranet-Leistung zu minimalen Kosten: T-LAN. **Ihre Vorteile bei Einrichtung eines neuen Netzwerks mit T-LAN:**

- ▶ alle Mitarbeiter können zeitgleich auf Peripheriegeräte zugreifen
- ▶ alle Mitarbeiter haben schnellen Zugriff auf zentral gespeicherte Datenbanken
- ▶ E-Mail-Funktion für schnelle Kommunikation mit Filialen und Kunden
- ▶ Internet-Anbindung als Basis für E-Mail, E-Commerce und eigenen Web-Auftritt
- ▶ Software für eine Netzlizenz ist häufig deutlich preiswerter als die Summe für viele Einzelizenzen
- ▶ Ihre Bürokommunikation wird effektiver und schneller

Die Pluspunkte einer Netzwerk-Aufrüstung mit T-LAN:

- ▶ Verbindung von mehr PCs als bisher
- ▶ Datenkommunikation mit hoher Bandbreite
- ▶ gerüstet für zukünftige Anwendungserweiterungen
- ▶ hohe Betriebs- und Datensicherheit durch innovative Techniken
- ▶ die bestehende Infrastruktur wird sicher integriert
- ▶ kostengünstig aufgrund der Integration von EDV und Telefonie in einem Netzwerk
- ▶ erweiterbar um verfügbare und neue Module
- ▶ Kosten- und Ressourcen-Ersparnis durch Full-Service-Angebot

Response-Generierung

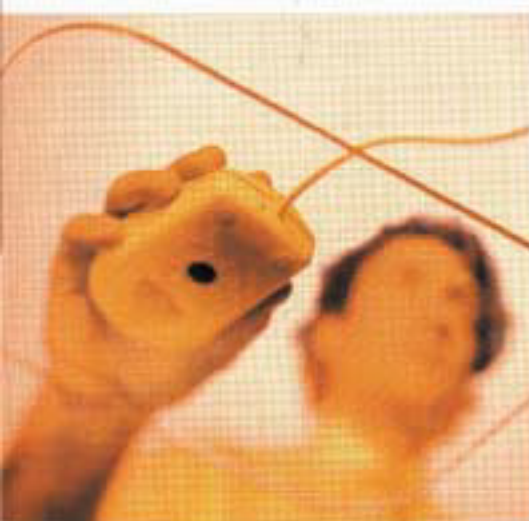
Response-Bearbeitung

Response-Handling

Service 0190	Octopus E 300
Personal 0090	T-InterConnect
Manby	T-LAN
www.1000Punkte.de	CTI-Lösung Octopus
Voicemail Gateway	Intranet Solutions
Press Mail LIFE	eMarketing + EBIS

▶ **Customer Relationship Management – erfolgversprechende Zukunftsperspektiven.**

- ▶▶ Mit den Telekommunikationslösungen der Deutschen Telekom ist Tobias Rameder schon heute hochzufrieden, kann er sich doch auf die einwandfreie Funktion, die fachkundige Beratung und den umfassenden Service verlassen. Auch für den zukünftigen Ausbau der Call Center Aktivitäten kann sein Unternehmen auf exakt zugeschnittene Lösungen der Deutschen Telekom zurückgreifen.



Auf dem Weg zum ganzheitlichen Customer Relationship Management.

Rameder setzt mit der Deutschen Telekom auf einen Partner, der so gut wie alle heute verfügbaren Dialog-Instrumente perfekt beherrscht und dem Unternehmen als einer der Technologieführer auch für morgen innovative Telekommunikationslösungen bietet. Grundlage ist ein modular aufgebautes System von Leistungen, die sich miteinander zu sehr effizienten Lösungen für modernes Customer Relationship Management verknüpfen lassen. Damit auch weiterhin aus Kontakten treue Kunden werden und die Kundenprofitabilität deutlich gesteigert werden kann.

Vom PC aus mehr erreichen.

Eine **CTI-Schnittstelle** (Computer Telephone Integration) zwischen der Octopus TK-Anlage und dem bestehenden T-LAN Netzwerk wird bei Rameder schon bald für noch mehr Komfort und Effizienz sorgen. Kundenpflege und Relationship Management werden damit zum Kinderspiel. Sämtliche Kommunikationsprozesse können dann bequem vom PC aus erledigt werden: Telefonate oder Faxnachrichten, E-Mail, Voicemail oder Datenübermittlung. Darüber hinaus kann eine CTI-gestützte Anwendung Nummern in einer vorbestimmten Reihenfolge anrufen, ankommende Anrufe an bestimmte Mitarbeiter verteilen oder benötigte Informationen über den Anrufer sofort aus einer Datenbank auf dem PC-Monitor bereitstellen.

▶ **CTI-Lösung Octopus**

Ihre maßgeschneiderte Lösung zur Verbindung von IT- und Telefonie-Leistungen: Verbinden Sie einfach über eine CTI-Schnittstelle Ihre Octopus TK-Anlage mit dem LAN Ihres Unternehmens – und ab sofort bearbeiten Sie eingehende Anrufe und Daten bequem an Ihrem PC. Profitieren Sie von vielen konkreten Vorteilen:

- ▶ Internet-Telefonie
- ▶ schneller und paralleler Zugriff auf umfassende und relevante Daten
- ▶ effiziente Kundenbetreuung
- ▶ Verbesserung der Service-Qualität
- ▶ Reduktion von Gesprächszeiten und -kosten
- ▶ verbesserte Erreichbarkeit Ihres Unternehmens
- ▶ ideale Basis für professionelles CRM (Customer Relationship Management)

- ▶▶ **Detaillierte Informationen zu den innovativen Systemlösungen für moderne Communication Center hält Ihr Kundenberater der Deutschen Telekom für Sie bereit. Aktuelle Informationen finden Sie auch unter**

▶ www.telekom.de/digits



Intranet nach Maß.

Die rasante Expansion des Versandunternehmens stellt kontinuierlich wachsende Anforderungen an das firmeninterne Netzwerk. Mit den **Intranet-Solutions** bietet die Deutsche Telekom zukunftsorientierte Komplettlösungen, die sich den Geschäftsprozessen des Unternehmens flexibel anpassen. Bei Bedarf erhält Rameder ein maßgeschneidertes Intranet für die reibungslose Kommunikation zwischen allen Mitarbeitern, Abteilungen und Niederlassungen, den Transfer großer Datenmengen, die Nutzung von E-Mail und Multimedia-Anwendungen. Besonders vorteilhaft: Von der ersten Planung über die technische Realisierung im LAN- und WAN-Bereich bis hin zum 24-Stunden-Netzwerkmanagement – alle Leistungen aus einer Hand gibt es bei der Deutschen Telekom zu einem äußerst günstigen Paketpreis.

Customer Care leicht gemacht.

Mit einer ganzen Reihe weiterer Services wird die Deutsche Telekom dem Versandunternehmen Rameder auch weiterhin als kompetenter Partner hilfreich zur Seite stehen. Denn gerade, wenn es um Kundenpflege und Serviceoptimierung geht, sind flexible Lösungen gefragt, die sich den ständig wandelnden Geschäftsprozessen und immer neuen Konzepten für professionelles Customer Relationship Management in idealer Weise anpassen. Wie zum Beispiel die innovativen **eMarketing Services** für den erfolgreichen Online-Handel, die der Unternehmen-Kunden-Beziehung in Zukunft eine ganz neue Qualität verleihen werden. Ein leistungsstarkes Electronic Customer Care System, das die personalisierte und individualisierte Kundenbetreuung via Internet und qualifiziertes One-to-one-Marketing möglich macht.

Auch die Vorteile von **EBIS (Electronic Billing Information Service)**, dem modernen Billing- und Accounting-System der Deutschen Telekom, werden sich in Zukunft mit Sicherheit für Rameder auszahlen. Die innovative Nachbereitungssoftware verwaltet alle eingehenden Rechnungen für TK- und IT-Dienstleistungen und bereitet diese in einer kundenindividuellen, übersichtlichen Gesamtdarstellung auf. Mehr Durchblick im Rechnungs-Dschungel, der dem Unternehmen helfen wird, Zeit und Kosten zu sparen.

Intranet-Solutions

Maßgeschneiderte Netzwerk-Lösungen mit überzeugenden Leistungsmerkmalen:

- ▶ bedarfsgerechte Bandbreiten und Übertragungsraten von 64 Kbit/s bis zu 155 Mbit/s
- ▶ unterschiedliche Qualitätsstufen wählbar, je nach Ihren individuellen Anforderungen
- ▶ problemlose Integration multimedialer Dienste wie Voice oder Video
- ▶ Vernetzungen im LAN-, Inhouse- und Campus-Bereich – vom PC bis zum WAN: Komplettlösungen aus einer Hand
- ▶ hohe Flexibilität und perfektes Zusammenspiel, ob im LAN-Bereich (Ethernet, FDDI, ATM etc.) oder im WAN-Bereich (IP, ATM, Frame Relay) – eine zukunftssichere Lösung für jeden Anwendungsfall
- ▶ wirksame Sicherheitsprotokolle und Firewalls – starker Schutz vor Datendieben
- ▶ alle IS-Komponenten aus einer Hand – mehr Sicherheit und hohe Verfügbarkeit durch flächendeckende Netzinfrastruktur
- ▶ End-to-End-IP-Verbindungen – IP, das wichtigste Protokoll der Zukunft, wird durchgängig unterstützt

CRM-Software

Für Ihr Customer Relationship Management hält die Deutsche Telekom erstklassige Software-Lösungen bereit:

eMarketing Services

Mit diesem leistungsstarken modularen System stehen Ihnen hervorragende Einzelkomponenten für Data-Mining und Data Profiling zur Verfügung. Die eMarketing Services sind das effiziente Bindeglied zu Ihren Kunden im E-Commerce-Bereich:

- ▶ Serien-E-Mail-Funktion für personalisierte Massensendungen
- ▶ E-Mail Call Center für den selektiven Empfang eingehender E-Mails – auch für Marketingmaßnahmen wie Newsletter
- ▶ Statistik-Funktionalität für eine stichhaltige Analyse und Auswertung des Electronic Customer Care
- ▶ Zusatzmodul E-Mail-on-demand für automatische Beantwortung von Standard-Kundenfragen über intelligente Agenten
- ▶ Zusatzmodul mit Intershop plug-in-Funktionalität für die direkte Anbindung von eMarketing Services an Ihr Shop-System

EBIS Dienstleistungen

Dieses Billing- und Accounting-System beruht auf einem Dienstleistungskonzept zur integrativen und elektronischen Darstellung von Leistungs- und Rechnungsdaten unter kundenindividuellen Gesichtspunkten. Ihre Vorteile:

- ▶ Weiterverarbeitung der Rechnungsdaten, z.B. Aufschlüsselung nach Kostenstellen, über vorhandene Schnittstellen
- ▶ Transparenz über das gesamte Kommunikationsverhalten
- ▶ Möglichkeit zur Kostenkontrolle
- ▶ Support bei Ressourcen- und Kostenoptimierung
- ▶ Möglichkeit der internen und externen Weiterverrechnung von Telekommunikationskosten