

PRESSEINFORMATION KW 10/I

Jeder den der Haken quält, ganz einfach diese Nummer wählt!

Die Rameder-Kfz-Techniker beraten Werkstattprofis und Laien rund um Anhängerkupplungen

Die Frage nach dem Sinn des Lebens kann auch die **Rameder**-Servicehotline nicht beantworten. Doch dafür weiß man dort viel praktischeren Rat. Zumindest, solange es um Anhängerkupplungen, Dachboxen und Transportzubehör geht. Welchen Fahrradträger kann ich bei einem Alu-Kugelkopf verwenden? Was ist zu tun, wenn das Steuergerät meines Elektrosatzes brummt? Welcher Abstand von Kugelstange zu Stoßfänger ist erforderlich? Diese und viele weitere häufig diskutierte Fragen beweisen, wie komplex dieses vermeintlich einfache Thema doch ist. Angst muss man dennoch nicht haben, denn die **036 473-35 350** weiß fast immer eine Lösung. Dort nimmt kein externes Call-Center die Anrufe entgegen, sondern gut geschulte eigene Mitarbeiter, die sich perfekt mit der Thematik auskennen. Für besonders knifflige Fragen stehen zudem ausgebildete Kfz-Techniker parat, die jede Menge Einbauerfahrung besitzen und mit den unterschiedlichsten Problemen in Theorie und Praxis vertraut sind.

„Zu den Anrufern gehören bei weitem nicht nur Endkunden – auch erfahrene Werkstattleute klingeln regelmäßig durch“, erläutert Jens Waldmann, Marketingleiter bei **Rameder**. Denn in zahlreichen Betrieben gehört der Einbau einer Anhängerkupplung eben nicht unbedingt zum Alltagsgeschäft oder es handelt sich um Fahrzeuge mit technischen Besonderheiten. Der mechanische Teil ist dabei gar nicht das Schwierigste, meist geht es um die Elektrik. Denn bei modernen Fahrzeugen muss der Anhängerbetrieb oft erst im Bordsystem freigeschaltet werden und die Verkabelung mit dem CAN-Bus harmonisieren, damit alles korrekt angesteuert wird.

Die freudlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten auch den telefonischen Bestellvorgang mit Rat und Tat. So informieren sie die Kunden etwa, welche Maße und Gewichte es beim Einsatz von Fahrradträgern zu beachten gilt oder wie es mit den Eintragungsvorschriften aussieht. Bei tausenden von verschiedenen Anhängerkupplungen gibt es zudem auch den einen oder anderen Sonderfall, bei dem spezielle Punkte zu beachten sind. Als Marktführer im Bereich Anhängerkupplungen verfügt **Rameder** aber natürlich auch hier über die passenden Daten und Informationen.

Sollte die Hotline gar nicht weiterhelfen können oder ist eine persönliche Begutachtung nötig, helfen auch die **Rameder Montagepoints** weiter. Mittlerweile gibt es bereits dreizehn dieser spezialisierten Einbauwerkstätten, die über das ganze Bundesgebiet verteilt sind. Natürlich können Privatkunden und Werkstätten den Einbau auch von Anfang an zum günstigen Festpreis an einen **Rameder Montagepoint** in ihrer Nähe outsourcen.

Besuchen Sie auch unseren neuen Blog unter: www.kupplung.de/magazin

... oder unsere Facebook-Seite: www.facebook.com/rameder.de

... oder schauen Sie auf Google+ vorbei: plus.google.com/+rameder

Presse-Kontakt: Rameder; Jens Waldmann, Am Eichberg Flauer 1; D-07338 Leutenberg OT Munschwitz
Tel.: +49-36734/35-750; Fax: +49-36734/35-753; Email: j.waldmann@kupplung.de

Presse-Kontakt: IKmedia GmbH; Oliver Schielein; Andreas Hempfling; Friedenstraße 33;
D-90571 Schwaig b. Nürnberg Tel.: +49-911/570320-0; Fax: +49-911/570320-69; Email: ah@ikmedia.de