



# rameder.

kostenloses Infoblatt



**weil's einfach passt!**

**aktuell**

Die Informationszeitung des Rameder-Teams für **Ersatzteildisponenten**, **Lageristen** und **KFZ-Mechaniker** in allen Autohäusern und Reparaturwerkstätten

## **rameder. auf Facebook & Co.**



... mehr auf **Seite 6**

### **Technik Tipp** 2/3

Vorbereitung AHK-Einbau

### **rameder. Herbstaktion** 4/5

Ausgewählte Produkte im Angebot

### **Social Network** 6

Rameder auf Facebook, Twitter & Co.

### **Neu im Sortiment** 7

Produktneuheiten aus unserem Zubehörprogramm

### **Angebot des Monats** 8

Sonderpreis bis 31.09.2011

### **Die letzte Seite** 8

Lachbrett / Bestellformular

### **Neues und Änderungen**

Zum Katalog I-2011 in der Beilage

Lieber Leser,

vor Ihnen liegt die neueste Ausgabe unserer Kundenzeitung „rameder aktuell“, mit der wir Sie mehrmals im Jahr über Produktneuheiten, unseren Service und die Menschen rund um das Thema Anhängerkupplungen informieren.

In unserem Technik Tipp gehen wir diesmal darauf ein, wie sie gut gewappnet eine Anhängerkupplungsbestellung abwickeln können. Von unbedingt zu klärenden Punkten im Verkaufsgespräch über bereitliegende Bestellunterlagen bis hin zu vorbereitenden Maßnahmen zum Einbau ist vieles Wissenswertes dabei um bares Geld zu sparen.

Die Sommerferien sind noch nicht überall zu Ende und schon kündigen sich die nächsten freien Tage an. Um ihre Kunden entsprechend darauf vorzubereiten haben wir wieder einige Artikel im Preis gesenkt.

Rameder hat vor kurzer Zeit sein Engagement auf Facebook gestartet und verlost zu Beginn des Auftritts unter allen Fans attraktive Gewinne.

Diesmal erhalten Sie unsere druckfrischen Neuigkeiten und Änderungen zum aktuellen Katalog als Broschüre beigelegt.

*Das Team Rameder wünscht Ihnen viel Spaß beim Lesen.*

## **Geld-Spar-Tipp**



... ab **Seite 2**

# TIPP AHK Einbau - Vorbereitung Teil 1/2

In wenigen Schritten zum Profi für Anhängerkupplungen.  
 Mit Tipps von Rameder lauert bei Beratung, Verkauf und Montage kein „Haken“



Die Qualifikation zum Fachbetrieb für Anhängerkupplungen bietet Werkstätten ein attraktives Instrument, um Kunden zu halten oder Neue zu gewinnen. Zudem eröffnet sich ein interessantes Zusatzgeschäft, das dazu beiträgt vorhandene Kapazitäten optimal auszunutzen. Für effiziente Abläufe und zufriedene Kunden ist eine gewisse Systematik und Produktkenntnis in jedem Fall unabdingbar.

Ein professionell geführtes Verkaufsgespräch weckt **Vertrauen** und signalisiert **Kompetenz**. Zunächst müssen deshalb die Kundenbedürfnisse ermittelt und mit den technischen Gegebenheiten verglichen werden.



Passen Zugfahrzeug bzw. die mögliche Anhängelast und Einsatzzweck überhaupt zusammen? So lässt sich mit einem Smart sicher keine 10-Meter-Yacht ziehen, aber für die Montage eines Fahrradträgers macht eine Anhängerkupplung durchaus Sinn. Für ein schickes Sportcoupe ist eine abnehmbare oder

gar schwenkbare Variante sicherlich die optimalere Lösung.

## Der Elektrosatz

Den zugehörigen Elektrosatz wählt man entsprechend der zu lösenden Aufgabe aus: Für einen **einfachen Transportanhänger genügt ein 7-poliger Anschluss**. Ein **13-poliger** allerdings ist kaum teurer und erlaubt zum Beispiel auch das **Ziehen eines Wohnwagens** oder die Montage **eines Fahrradträgers**. Je nach Anhänger kann ferner ein Erweiterungssatz für Dauerstrom oder eine Ladeleitung nötig sein. Die Elektronik moderner Fahrzeuge erfordert häufig eine Freischaltung für den Anhängerbetrieb. Falls dies zutrifft empfiehlt es sich zu prüfen, ob dies mit der vorhandenen technischen Ausrüstung erfolgen kann oder ein Autohaus beauftragt werden muss. Um später keine bösen Überraschungen zu erleben, sollten diese **Rahmenbedingungen** unbedingt **im Voraus geklärt werden**.

## Produktauswahl

Das **richtige Produkt** – in vielen Fällen auch eine Auswahl unterschiedlicher Varianten – lässt sich bei Rameder **mit Hilfe des Online-Konfigurators** in wenigen Schritten **bestimmen**. Alternativ

ist eine Bestellung über das Teilemanagement-System TecDoc oder den gedruckten Katalog möglich. Für eine problemlose Abwicklung und Zuordnung sollte man sich vom Kunden eine **Kopie des Fahrzeugscheins** geben lassen bzw. Daten wie **Typ, Baujahr, Karosserie- und Motorvariante** notieren. Eindeutiger sind **Schlüssel- oder Fahrgestellnummer**.

0603	42002L	4	18	Zu Achse (g)	950	18	
SCHLÖSSEN							
OFFFARM D3							
GEN - VW							
VWZZZ1JZYP045190 2							
22	8	180	20	Werte	195/65R15	21	
666 / 3750							
896							
10							
12							
1735							
1437							
159							
1740							
LANG BIS 4257, HOCH BIS 1457 U. ZIFF. 14: BIS							
AUSR. *ZIFF. 15: +60 BANH-BETR. *ZIFF. 20 U. 21							

Unter Umständen können bestimmte Ausstattungsdetails wie eine Tieferlegung, Rückfahr sensoren oder ein Gasumbau den Einbau einer Anhängerkupplung verkomplizieren oder sogar gänzlich unmöglich machen. Je nach Fahrzeug ist außerdem **weitere Zubehör wie Blenden, Adapter, Kabel** etc. **notwendig**. Andererseits kann eine werkseitige Einbauvorbereitung die Sache auch erleichtern - das gilt auch, wenn ein vorhandener Haken aufgrund eines Unfallschadens nur getauscht werden muss. Wer in diesen Sonderfällen gänzlich **auf Nummer sicher gehen** möchte, wendet sich am besten an unsere **Technikhotline**.

## Beim Eintreffen der Ware

Terminverschiebungen und Verzögerungen sorgen beim Kunden schnell für Unmut. Trifft die Ware ein, erfolgt **sofort** ein **Bestands- und Zustandscheck**. Bei sichtbarer Beschädigung die Annahme der Sendung wenn möglich verwei-





gern und sofort reklamieren. Auch wenn alles ok scheint, ist es wichtig, das Paket schnellstmöglich auszupacken und den Inhalt anhand des Lieferscheins auf seine Vollständigkeit zu prüfen.



#### Vorbereitung Einbau

Bereits vor dem eigentlichen Einbautermin muß die **Einbauanleitung** von Anhängerkupplung und Elektrosatz **vollständig und gründlich gelesen** werden.

Gehen Sie nicht davon aus, dass der Einbau bei jedem Fahrzeug immer gleich abläuft: Selbst innerhalb einer Fahrzeugserie können kleine Facelifts oder

Modifikationen in der Elektronik dafür sorgen, dass die Werkstatt bei der Montage der Zugvorrichtung fahrzeugspezifisch vorgehen muss. Nötige Zusatzarbeiten, wie das Bearbeiten der Heckschürze oder gegebenenfalls das Versetzen eines Gastanks, sind stets mit einzukalkulieren. Bei einigen Fahrzeugen sind das Motorkühlsystem anzupassen oder die Software der Fahrzeugsteuergeräte zu aktualisieren. Falls notwendig muss mit einem Autohaus zudem der Termin für die Freischaltung koordiniert werden. Zu **Beginn der** Anhängerkupplungs-**Montage** werden alle **Teile übersichtlich sortiert**



– eine entsprechende Liste, die auch die benötigten Werkzeuge angibt, ist in der Bedienungsanleitung aufgeführt.



	8.8	10.9	8.8	10.9
M10	9,3 Nm	14 Nm		
M12	23 Nm	34 Nm		
M16	46 Nm	68 Nm		
M12	79 Nm	117 Nm		
M12x1,50/110				106 Nm
M14	125 Nm	188 Nm		
M16	125 Nm	200 Nm		
M16x1,25	48 Nm	72 Nm		
M12x1,25	87 Nm	125 Nm		
M12x1,5	83 Nm	122 Nm		

Fortsetzung im nächsten Heft.

### Die wichtigsten Punkte

- Welche AHK und welchen E-Satz benötigt der Kunde für seine Zwecke?
- Fahrzeugdaten und Fahrzeugschein bereit halten !
- Besonderheiten des Fahrzeugs berücksichtigen!
- Ist Zubehör notwendig ?
- Wareneingangskontrolle!
- Einbauanleitung gründlich lesen !
- Werkzeuge bereit legen !
  - z.B. **Drehmomentschlüssel**  
**Z0100529**      **45,00 €**
  - Can-Finder Prüfgerät**  
**ZB5504**      **49,50 €**
  - Lichtbalken**  
**ZB5151**      **59,00 €**
- Freischaltung des E-Satzes ?
- Technik-Hotline: 0800-58775864

## **rameder. Tipp**

**Gut vorbereitet  
 Zeit und Geld  
 sparen !**

Fehlt Ihr Eurotaler? Bitte kurze Info und wir senden Ihnen gerne einen nach !  
 Tel.: 0800-KUPPLUNG





## Fahrradträger Alu Atlas Evolution



- für den Transport von zwei Fahrrädern, erweiterbar für drittes (ZB6023 34,00 Euro)
- max. 48,4 kg Nutzlast
- Eigengewicht: 11,6 kg
- Garantie: 2 Jahre
- inkl. Diebstahlsicherung für Fahrradträger und Fahrräder
- Rahmenbefestigung
- bis 50 mm Rahmendurchmesser
- Art der Montage: Schraubverbindung
- abklappbar

**-13 %**



Bestell-Nr.: FA0131

€ **99,00** ~~114,-~~

# Aktion

gültig bis

## Dachliff Evolution



- für liegenden Transport von zwei Fahrrädern
- max. 30 kg Nutzlast
- Eigengewicht: 15 kg
- Garantie: 3 Jahre
- inkl. Diebstahlsicherung für Fahrräder
- Rahmenbefestigung bis 50 mm
- für alle gängigen Dachträger mit Barrenstärke max. 87 x 70 mm

**-10 %**

Bestell-Nr.: FA0105

€ **139,00**

~~155,-~~



## Dachfahrradträger Iron



- geeignet für Rahmendurchmesser bis 80 mm
- Fahrrad abschließbar
- Material: Aluminium/Stahl
- passend für Dachträger mit Barrenstärke max. 60 x 48 mm
- Schnellspannhebel

**-14 %**

Bestell-Nr.: FA0073

€ **25,00** ~~29,-~~



## Dachbox Black line 420

- Eigengewicht: 15 kg
- Volumen: 420 l, Zuladung: 50 kg
- Zentralverriegelung
- Öffnung: rechts
- Garantie: 5 Jahre
- inkl. Befestigungsmaterial und Spanngurte
- Farbe: schwarz glänzend
- passend für Dachträger mit Barrenstärke max. 60 x 40 mm

**-16 %**

Bestell-Nr.: ZD0114

€ **104,00**

~~124,-~~





# spreise

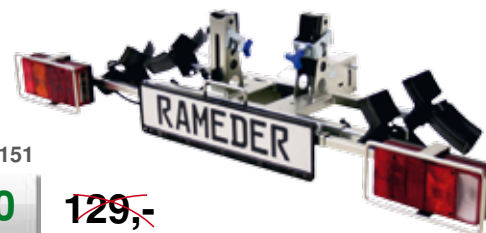
## 31.09.2011

### Fahrradträger Compact PS



- für den Transport von zwei Fahrrädern, erweiterbar für drittes (ZB5278 49,00 Euro)
- max. 75 kg Nutzlast
- Eigengewicht: 13 kg
- Garantie: 7 Jahre
- inkl. Diebstahlsicherung für Fahrradträger
- Pedalarmbefestigung
- Art der Montage: Spannvorrichtung

**-31 %**



Bestell-Nr.: FA0151

€ **89,00** ~~129,-~~

### Lichtbalken

**-17 %**

- zur Überprüfung der Steckdosenfunktionen
- für alle Elektosätze geeignet
- 13-poliger Stecker inkl. Adapter 7- auf 13-polig
- 6 Meter Anschlusskabel
- Abschaltung für Blinker und Prüfung der Dauerstrom- und Ladeleitung
- inkl. Befestigungsösen und Glühlampen

Bestell-Nr.: ZB5151

€ **49,00**

~~59,-~~



### Reifenpumpenset

**-17 %**

- ersetzt komplett das Reserverad
- bis zu 3,5 bar
- eingesetzt und freigegeben von führenden Fahrzeugherstellern (z.B. Audi, BMW, Mercedes, Porsche, Volvo, VW) (Nachfüllflasche Dichtgel ZB2551 19,00 Euro)

Bestell-Nr.: z0100281

€ **35,00**

~~42,-~~



### Relingträger Dozer

**-13 %**

- Traglast: 90 kg
- Relingbreite bis 126 cm
- abschließbar
- Material: Aluminium
- Barrenstärke: 52 x 32 mm
- Fahrzeugverwendungsliste beachten
- verwendbar für 20 mm T-Nut

Bestell-Nr.: ZB5763

€ **47,00**

~~54,-~~



### Innenraumfahrradträger Thule InDoor 592



- für den Transport von 2 Fahrrädern, erweiterbar auf drittes Fahrrad (ZB1953 für 19,00 Euro)
- für den Innenraum von Vans und Kombis

**-12 %**



Bestell-Nr.: FA0023

€ **66,00**

~~75,-~~



# Rameder jetzt auch auf Facebook & Co.

Via Social Media und Micro-Blogging immer up to date und gut informiert



„Anhängern“ attraktive Fahrsicherheitstrainings. Wer stets auf dem Laufenden bleiben möchte, was sich bei Rameder so tut, abonniert zusätzlich am besten auch den Twitter-Kanal. Hier erfährt der Interessent die wichtigsten Entwicklungen aus dem Unternehmen brandaktuell, kurz und bündig. Und so soll es im hektischen Werkstattalltag schließlich sein.



Folgen Sie uns auf Twitter unter:  
[http://twitter.com/kupplung\\_de](http://twitter.com/kupplung_de)

oder bei **Facebook** unter dem Stichwort:  
 „Rameder Anhängerkupplungen“.

Rameder bietet Kfz-Betrieben und Werkstätten nicht nur ein konkurrenzlos großes Produktangebot, sondern auch Top-Service und Beratung. Das gilt ab sofort auch im Bereich Social Media, wo Deutschlands größter Anbieter in seinem Bereich mit dem neuen Facebook-Portal „Rameder Anhängerkupplungen“ punktet. Hier können sich Monteure mit Kollegen und Kunden ganz bequem und zwanglos austauschen

und so ihren Wissensstand erweitern und ihre Erfahrungen teilen. Bei technischen Fragen – zum Beispiel bei Einbauproblemen – helfen die Profis von Rameder schnell und unbürokratisch weiter. Schließlich kennen die Kfz-Techniker jede ihrer Anhängerkupplungen aus dem Effeff. Beinahe täglich gibt es bei Rameder zudem News aus der Branche sowie interessante Links zu einschlägigen Presseberichten und informativen Internetseiten. Außerdem stellt das Unternehmen hier seine neuesten Werbe- und Verkaufsaktionen sowie Sonderangebote vor.

Ein echtes Facebook-Highlight sind die anschaulichen Einbau-Videos, die permanent aktualisiert werden, und Produktinformationen in Form kurzer Film-Clips. Dabei geht es natürlich nicht nur um Anhängerkupplungen, sondern auch um Fahrradträger, Dachboxen und Co. sowie allgemeine Fragen zum Thema Transport im und am PKW. Also nichts wie hin zu Facebook, denn Rameder verlost unter den ersten



# NEU IM SORTIMENT

## Thule Euro Classic G6 LED 928



**Fahrradträger für den Transport von zwei Fahrrädern,  
erweiterbar für drittes Fahrrad**

max. 51 kg Nutzlast bei 70 kg Stützlast der Anhängerkupplung, Eigengewicht: 17,0 kg



Bestell-Nr.: FA0152

€ 349,00

Empf. VK: 489,00 €

- Material: Aluminium, Kunststoff
- mit EBE (europäischer Betriebserlaubnis)
- inkl. Diebstahlsicherung für Fahrradträger und Fahrräder
  - Garantie: 5 Jahre
- moderne LED-Leuchten
- Rahmenbefestigung
  - abklappbar
- passend bis 80 mm Rahmendurchmesser
- Montage: Spannvorrichtung

### Erweiterung 3. Fahrrad

Bestell-Nr.: ZB6496 94,00 €

Empf. VK: 126,00 €

## Thule Euro Classic G6 LED 929



**Fahrradträger für den Transport von drei Fahrrädern,  
erweiterbar für viertes Fahrrad**

max. 60 kg Nutzlast bei 85 kg Stützlast der Anhängerkupplung, Eigengewicht: 20,0 kg



Bestell-Nr.: FA0153

€ 415,00

Empf. VK: 589,00 €

## Richt- und Ausbeulsatz

- Druck und Zugkraft max. 10 t
- hydraulisch
- für alle Druck- und Spezialarbeiten an der Karosserie
- 2 Jahre Herstellergarantie



Bestell-Nr.: Z0100336

€ 149,00

## Rangierwagenheber

- Hubhöhe 8,9 bis 35,9 cm
- Hubstrecke 27 cm
- maximale Traglast 2000 kg
- 360° drehbare Hubstange
- für tiefergelegte Fahrzeuge geeignet



Bestell-Nr.: Z0100911

€ 39,00

## Spannungswandler

- Impulsnetzgerät
- DC/DC
- 24 V auf 12 V



Bestell-Nr.: Z0100336

€ 54,00

## Bergungs-/Seilwinde

- Kapazität 500 kg
- 10 m Drahtseil



Bestell-Nr.: Z0100728

€ 17,50

## Ausbeulgarnitur

- 3 Schlichthämmer
- 1 Kleinamboss
- 3 Handfräustel



Bestell-Nr.: Z0100728

€ 12,00

# Kabel-Verbinder-Set

Bestell-Nr.: Z0100289

€ **4,00**

~~5,50~~

Kabelstärke 1,5 - 2,5 qmm,  
 für lötfreie Kabelverbindungen



## LACHBRETT

**Zwei Männer** treffen sich auf dem Friedhof und kommen ins Gespräch: „Wer ist denn bei Ihnen gestorben?“ „Meine Frau. Und bei Ihnen?“ „Meine Schwiegermutter.“ „Ach, auch nicht schlecht!“

**Zwei alte Schulkameraden** treffen sich. Einer ist total abgemagert, der andere sieht aus wie Helmut Kohl. Großes Hallo, anschließend: „Sag mal, warum bist Du denn so dünn geworden?“ - „Na ja, ich bin selbstständig, arbeite jeden Tag 14 Stunden. Dann komm ich nach Hause, schau in den Kühlschrank - ach, da ist auch immer dasselbe fade Zeug drin und leg mich halt ins Bett. Und Du, warum hast Du so zugenommen?“ - „Das ist bei mir so ähnlich. Ich arbeite auch viel, komme nach Hause. Dann sehe ich ins Bett - da ist auch immer nur derselbe Mist drin, da setz ich mich halt vorn Kühlschrank.“

**Das Ehepaar** spricht schon seit drei Tagen nicht mehr miteinander. Am vierten Tag findet sie einen Zettel, auf dem steht: „Morgen um sieben Uhr wecken!“ Am nächsten Morgen wird er um halb zehn wach und sieht einen Zettel auf seinem Nachtschisch: „Sieben Uhr! Aufstehen!“

**Ein 80-jähriger** Mann erzählt seinem Arzt, dass er nächste Woche noch einmal heiraten möchte. Der Arzt sagt: „Schön, wie alt ist denn die Angebetete?“ „18 Jahre jung!“, entgegnet der Alte. „Oje“, sagt der Arzt, „da müssen Sie aber aufpassen. Jegliche Aktivität im Bett könnte den Tod bedeuten!“ Darauf der Alte: „Na gut, wenn sie stirbt, dann stirbt sie halt!“

**Zwei Schotten** begegnen sich auf der Straße, der eine mit einer Rolle Klopapier unterm Arm. Sagt der andere: „Ey, McDonald, was bist Du wieder verschwenderisch! Eine ganze Rolle Toilettenpapier...“ „Was heißt hier verschwenderisch?“, kontert der erste, „die habe ich eben von der Reinigung geholt!“

**Der Ober** fragt den seekranken Passagier „Soll ich Ihnen das Mittagessen in die Kabine bringen?“ „Oder sollen wir es gleich für Sie über Bord werfen?“

**Impressum**  
**Rameder Anhängerkupplungen und Autoteile GmbH**  
 Am Eichberg Flauer 1  
 07338 Leutenberg  
 Telefon 0800 - 58775864  
 Telefax 0180 - 5212932  
 www.kupplung.de • info@kupplung.de

**Chefarzt** bei der Visite im Altersheim: „Sagen Sie mal ganz im Vertrauen, wann haben Sie denn das letzte mal Sex mit einer Frau gehabt?“ Opa: (stotternd) „1945.“ Chefarzt: „Das ist aber schon ne lange Zeit her!“ Opa: „Wieso? Gerade mal ne halbe Stunde - jetzt ist 20:15!“

## Fax-Bestellung

KD-Nr.: ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Fax: **0180-5212932**

Onlineshop-Passwort anfordern     Katalog anfordern

E-Mail: \_\_\_\_\_

USt-ID-Nr.: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

- Firmenstempel -

Bestellnummer	Bezeichnung	Anzahl	Preis

Trans-O-Flex / Post     Bankeinzug /  Nachnahme     Nachtexpress     12 Uhr-Express

\*Nettopreise in Euro zzgl. Versandkosten. Angebot gilt bis 31.09.2011, solange der Vorrat reicht. Keine Haftung für Druckfehler.