Ausgabe 9  
2/2001

# KUPPLUNG

Wir bleiben in Verbindung

# aktuell

## Sonder- Ausgabe



Die Informationszeitung des Rameder-Teams für  
**Ersatzteildisponenten, Lageristen** und **Kfz-Mechaniker**  
in allen Autohäusern und Reparaturwerkstätten

## Ein frohes Osterfest und sonnige Frühlingstage

### Sehr geehrte Kundschaft,

vor Ihnen liegt druckfrisch die neueste Ausgabe unseres Infoblattes „Kupplung aktuell“, welches mehrmals jährlich erscheint. Hiermit möchten wir Ihnen Aktuelles, Tip's und Info's rund um die Anhängerkupplung näher bringen. In dieser Ausgabe geht es um das Thema ISO-Zertifizierung, unser computergesteuertes Lagersystem und unsere gerade installierte Verpackungsmaschine. Auf einer Seite zusammengefasst haben wir einen kleinen Auszug über unsere zuletzt durchgeführten Preissenkungen, bitte beach-

ten Sie auch unsere Osteraktion auf der „letzten Seite“. Jetzt anforderbar unsere erste CD-ROM mit den aktuellen Katalog-Daten einigen Formularen und ... Wir arbeiten heute schon an unseren neuen Internet-Seiten mit Kundenlogin, die Ihnen Informationen wie Lagerverfügbarkeit, neueste Artikel im Sortiment, Einbauanleitungen zum Downloaden, Einbautips mit Photodarstellung und und ...  
**DEMNÄCHST IM WorldWideWeb**  
unter [Kupplung.de](http://Kupplung.de)



## wünscht Ihr Rameder-Team!



Seite

# 2

## ISO CLKVR-System



Seite

# 3

## Hammer- preise



Seite

# 4

## Witze Aktion



*Denn bei uns ist  
der Service gebührenfrei!*

freecall **KUPPLUNG**  
**0800 5 8 7 7 5 8 6 4**  
**Fax 036 73/435-315**



# Wir werden ISO-Zertifiziert!

Unsere Grundsatz lautet: „Kundenzufriedenheit!“

Um auf Ihre Wünsche noch besser reagieren zu können, haben wir uns zur Zertifizierung unseres Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9002:2000 durch eine unabhängige Stelle entschlossen. Ein weiterer Aspekt war die Forderung der Geschäftsleitung alle Arbeitsabläufe innerhalb des Unternehmens jederzeit nachvollziehbar zu dokumentieren, um eine fehlerfrei und effiziente Kundenbetreuung zu gewährleisten. In der Zertifizierung unseres Qualitätsmanagement-Systems sehen wir einen weiteren Schritt nach vorn.

Im Dezember 2000 begannen wir mit der Vorbereitungsphase. Diese umfasste die Aufnahme des Ist-Zustandes und die Beschreibung der bestehenden Arbeitsabläufe und Prozesse. Danach erfolgte die Anpassung verschiedener Arbeitsabläufe an die Norm. Gleichzeitig wurde die Dokumentation im Unternehmen nach einem einheitlichen Erscheinungsbild gestaltet.



Erste Gespräche mit der Zertifizierungsgesellschaft wurden im Februar 2001 aufgenommen. Dabei wurde der Termin für das Zertifizierungsaudit auf Herbst 2001 festgelegt.

Durch eine bessere Transparenz der Prozesse und Arbeitsabläufe innerhalb unseres Unternehmens erwarten wir das Schwachpunkte deutlicher und

schneller aufgezeigt und sofort ausgemerzt werden. Hierzu ist die Auswertung der internen Qualitätsüberprüfungen unserer Arbeit und die Einleitung geeigneter Korrekturmaßnahmen ein unbedingtes Mittel. Dadurch sind wir in der Lage zu erkennen und zu beheben bevor dieses beim Kunden spürbar wird.

Für alle Mitarbeiter des Unternehmens gilt:

**„Kundenzufriedenheit“  
durch Qualität, Service und  
Kompetenz.**

Dieser Leitspruch ist das oberste Ziel all unserer Bemühungen im täglichen Wettbewerb und durch die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9002: 2000 wollen wir diesem noch besser gerecht werden.

Wir sind nur zufrieden,  
wenn der Kunde wiederkommt  
und nicht die Ware!

*Frank Wicht*

Frank Wicht, QM-Beauftragter

## 15 Minuten – so schnell muß es gehen

Nach Bau und Nutzungsbeginn unserer Lagerhalle (99/00), der Entwicklung und Inbetriebnahme unserer Verpackungsanlage (00/01), befinden wir uns nun im weiteren Verlauf dieses Jahres bei dem Aufbau der computergesteuerten Lager und Kommissioniereinheit. Dies wird sicherstellen das wir auch in Zukunft mit **höchster Qualität, bestem Preis und umfangreichsten Service** die Marktführerschaft innehaben werden! Unser Ziel **15 Minuten** von Auftragseingang bis Warenausgang ist bis Jahresende umgesetzt! Wir werden Sie in der nächsten Ausgabe weiter Informieren.

Die Umstellung auf Komfort-Verpackung erfolgt momentan.

### Die neue computergesteuerte Lager-Kommissionier-Verpack- und Routeranlage

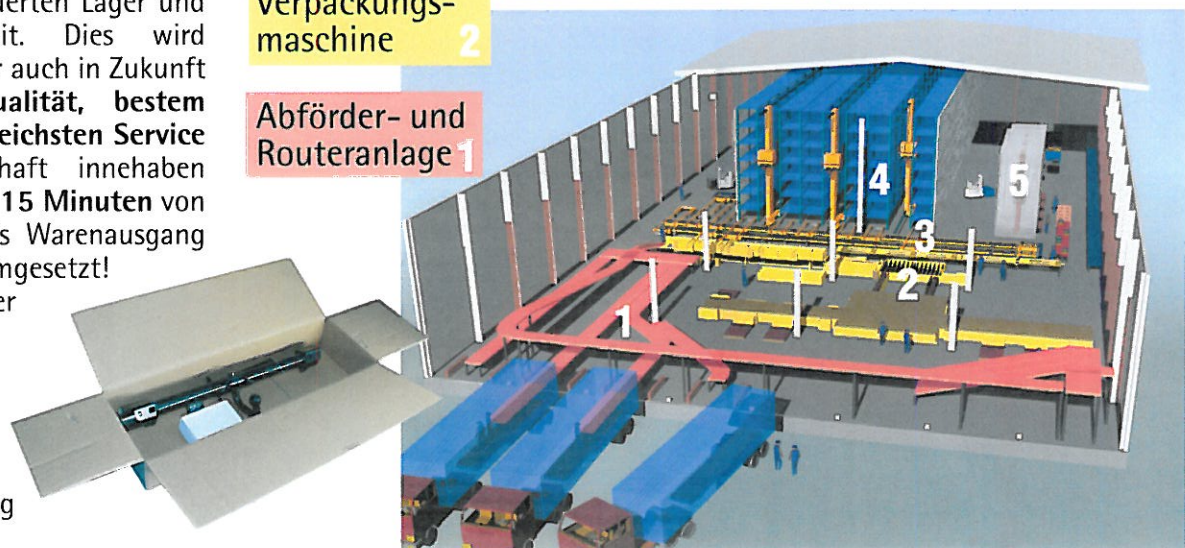
Kommissionier-  
einheit **3**

computergesteuertes  
Hochregallager  
Kupplungen **4**

computergesteuertes  
E-Satz- und  
Zubehör-Lager **5**

Verpackungs-  
maschine **2**

Abförder- und  
Routeranlage **1**



**FIAT Palio**  
Kombi  
Art.-Nr. 5082  
~~254,81~~  
**199,14**



**OPEL Astra F**  
Caravan  
Art.-Nr. 4696  
~~109,48~~  
**99,14**



**VW Golf III**  
Limousine  
Art.-Nr. 1889  
~~99,14~~  
**89,66**

**FORD Focus**  
Fließheck  
Art.-Nr. 4691  
~~141,38~~  
**134,48**

**BMW 3er E36**  
alle Modelle außer Compact  
Art.-Nr. 1699  
~~203,45~~  
**188,79**

**VW Golf III**  
Variant  
Art.-Nr. 1893  
~~107,76~~  
**99,14**



**AUDI A4**  
nicht RS4  
alle Modelle  
Art.-Nr. 1681  
~~159,48~~  
**149,14**

**CITROEN Xsara**  
Kombi  
Art.-Nr. 4686  
~~200,00~~  
**168,10**



**OPEL Astra G**  
Caravan  
Art.-Nr. 4219  
~~137,87~~  
**119,83**

**NISSAN Primera P10**  
Fließ- und Stufenheck  
Art.-Nr. 1052  
~~219,83~~  
**208,62**

**MERCEDES C-Klasse**  
alle Modelle ABNEHMBAR  
Art.-Nr. 2056  
~~365,52~~  
**338,79**

**VW Golf IV Bora**  
alle Modelle  
Art.-Nr. 4742  
~~111,21~~  
**99,14**

**TOYOTA Avensis**  
Fließ- und Stufenheck  
Art.-Nr. 5040  
~~195,60~~  
**159,48**

**SKODA Fabia**  
Fließheck  
Art.-Nr. 4624  
~~182,76~~  
**139,66**



**FORD Focus**  
Kombi  
Art.-Nr. 4692  
~~150,86~~  
**134,48**

**PEUGEOT 306**  
Break  
Art.-Nr. 4451  
~~203,45~~  
**168,10**

**AUDI A3**  
außer Quattro  
Art.-Nr. 2212  
~~111,21~~  
**99,14**

**RENAULT Laguna**  
Kombi  
Art.-Nr. 5089  
~~194,83~~  
**168,10**

**VW Passat**  
alle Modelle  
Art.-Nr. 1897  
~~99,14~~  
**94,83**



Die neuen Rekruten werden eingekleidet. Für einen kleinen Dicken wird nichts passendes gefunden. Alles kneift und klemmt. Brüllt der Spieß: „Mann, wie sehen Sie denn aus?“ „Was'n“, sagt der, „braucht ihr 'nen Killer oder 'nen Dressman?“

Zwei Kannibalen essen einen Clown. Sagt der eine zum anderen: „Schmeckt irgendwie komisch...“

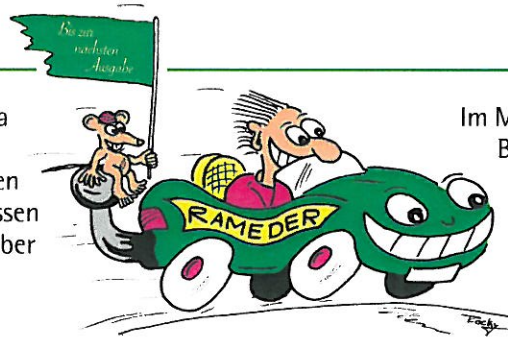
Eine Kaffeefahrt mit vielen Omis: Nach einer Weile kommt eine Oma nach vorne zum Busfahrer und fragt: „Wollen sie ein paar Nüsse haben?“ Der bedankt sich und greift zu. Ein paar Minuten später kommt sie wieder: „Wollen sie ein paar Nüsse haben?“ Das geht ein paar Mal so, bis der Busfahrer schließlich fragt: „Sagen sie mal, wo haben sie denn die Nüsse her?“

Woraufhin die Oma antwortet: „Ach, wissen sie, wir sitzen ganz hinten und essen „Ferrero Rocher“, aber die Nüsse sind uns zu hart ...“

Was ist schlimmer, Alzheimer oder Parkinson-Syndrom? Es ist eigentlich egal, ob man sein Bier verschüttet oder ob man vergißt, wo man es abgestellt hat ...

Die Mutter ist in der Küche und kocht gerade, als sie lautes Geschrei aus dem Bad hört. Sie rennt hin und sieht, wie ihr Mann das Baby an den Ohren durch das Wasser zieht. Sie: „WAS SOLL DAS??“ Er: „Soll ich mir etwa die Hände verbrühen?“

Was sitzt im Dunkeln, hat Flügel und saugt Blut? Die neue Always Ultra. ...



Im Manöver ist eine Brücke gesperrt. Sie trägt ein Schild mit der Aufschrift „Gesprengt!“. Der General sieht völlig

fassungslos, wie eine ganze Kompanie gemütlich über die Brücke schlendert. Der letzte Soldat hat ein Schild auf dem Rücken. Der General reisst den Feldstecher hoch und liest: „Wir schwimmen!“

„Sind Sie für den nächsten Tanz schon vergeben?“ „Oh nein, ich bin noch frei!“ „Könnten Sie dann bitte mein Bierglas halten?..“

Der Vater brüllt: „Sie haben meiner Tochter die Unschuld geraubt!“ Der junge Mann: „Ich tu's bestimmt nicht wieder...“

*Service gebührenfrei!*

**freecall KUPPLUNG**  
**0800 5 8 7 7 5 8 6 4**

**RAMEDE**  
Am Eichberg 1 · 07338 Munschwitz  
Tel. 0180 / 5 21 29 30 · Fax 0180 / 5 21 29 32



Bitte ausschneiden oder kopieren!



Gültig bis Karfreitag

# Osteraktion

## Kurzadapter von 13 DIN auf 7-pol



Bei Kauf einer **Anhängerkupplung mit 13-poligem Elektrosatz** bieten wir Ihnen den Adapter 13 DIN auf 7-polig bis Karfreitag mit 5,- DM zum Setpreis an.

**Anhängerkupplungen RAMEDE**

**Fax-Bestellung**

**Fax: 0180-5 21 29 32**

KD-Nr.:       
Siehe Katalogrückseite Anschriftenfeld

Firma:

Versandart:  Post Bankeinzug  
 NVS Bankeinzug  
 Post Nachnahme

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

(Firmenstempel)

**Bankeinzug beim erstmaligen Bezug per Einzugsermächtigung**

Bank: \_\_\_\_\_

Anhängerkupplung	Best.-Nr.	DM	Fzg-Typ
13pol. E-Satz	Best.-Nr. _____	DM	
Aktions-Adapter 13 → 7polig	Best.-Nr. A 0 7 2 2	DM <b>5,-</b>	

BLZ: \_\_\_\_\_

KTO: \_\_\_\_\_